

ALGEMENE VOORWAARDEN

Workshops en Workshoparrangementen van Brenda Booi Workshops

Brenda Booi Workshops, vertegenwoordigd door **Brenda Booi**, is telefonisch bereikbaar via **06-81594516** en per e-mail via **mail@brendabooi.nl**.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, cursussen en workshoparrangementen die door Brenda Booi Workshops worden georganiseerd.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Cursist:** degene die zich inschrijft voor het volgen van een workshop.
- **Opdrachtgever:** degene die een workshoparrangement of groepsactiviteit afneemt van Brenda Booi Workshops
- **Docent:** degene die door Brenda Booi Workshops is ingeschakeld om een workshop te verzorgen.
- **Brenda Booi Workshops:** de organisator van de workshop.

Een inschrijving of het accepteren van een offerte betekent dat de cursist of opdrachtgever akkoord gaat met deze voorwaarden.

2. Inschrijving

- a. Een inschrijving voor een workshop via de website is pas definitief wanneer de deelnamekosten volledig zijn betaald aan Brenda Booi Workshops. De cursist ontvangt altijd een factuur per e-mail.
 - b. Inschrijving gebeurt op volgorde van ontvangst van betaling.
 - c. Voor elke workshop geldt een beperkt aantal plaatsen (minimaal vijf en maximaal tien deelnemers), tenzij anders vermeld.
 - d. Zodra een activiteit volgeboekt is, wordt inschrijving gesloten.
 - e. Brenda Booi Workshops bevestigt iedere inschrijving per e-mail door middel van een factuur.
 - f. Indien een workshop vol is, kan de cursist zich op de **reservelijst** laten plaatsen. Zodra er een plek vrijkomt of een extra datum wordt ingepland, worden degenen op de reservelijst op volgorde van aanmelding geïnformeerd.
-

3. Deelnamekosten

- De actuele prijzen staan vermeld op de website of in de persoonlijke offerte.
- In offertes voor arrangementen wordt een totaalprijs genoemd voor een maximum aantal deelnemers. Bij minder deelnemers vindt geen restitutie plaats.
- Voor “in-company” workshops gelden reiskosten van €0,50 per kilometer, plus eventuele parkeerkosten.
- Materialen zijn inbegrepen, tenzij anders aangegeven.

- Alle prijzen zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.
-

4. Betaling

- a. De cursist of opdrachtgever betaalt de volledige factuur binnen 14 dagen na ontvangst, maar altijd vóór aanvang van de workshop.
 - b. Brenda Booi Workshops kan deelname weigeren als betaling niet tijdig is ontvangen.
 - c. Bij te late betaling zijn eventuele incasso- en administratiekosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €50.
-

5. Annulering door of verhindering van de cursist

- De cursist heeft 14 dagen wettelijke bedenktijd na aanmelding. Binnen deze periode kan kosteloos worden geannuleerd.
- Annulering dient schriftelijk per post: Brenda Booi Workshops, Sterkenburg 29, 3501 HS, IJsselstein, of per mail: mail@brendabooi.nl te gebeuren.
- Vervanging door een andere deelnemer is toegestaan, mits uiterlijk één werkdag vooraf gemeld.

Bij annulering gelden de volgende regels:

- a. Langer dan 1 maand vóór aanvang → kosteloos.
 - b. Langer dan 2 weken vóór aanvang → 50% van het cursusgeld verschuldigd.
 - c. Langer dan 1 week vóór aanvang → 80% verschuldigd.
 - d. Korter dan 1 week of na aanvang → 100% verschuldigd.
-

6. Annulering door de opdrachtgever (arrangementen)

Annulering dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren.

- Tot 4 weken voor de geplande datum → 25% van het totaalbedrag verschuldigd.
 - Van 4 tot 1 week voor de geplande datum → 50% verschuldigd.
 - Binnen 1 week voor de activiteit → 100% verschuldigd (geen restitutie).
-

7. Annulering door Brenda Booi Workshops

- a. Brenda Booi Workshops kan een workshop annuleren bij minder dan vijf inschrijvingen. Deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en krijgen de keuze voor een nieuwe datum of volledige restitutie.
- b. Bij overmacht (zoals ziekte, brand, of beëindiging van het huurcontract van de locatie) vervallen de verplichtingen van Brenda Booi Workshops automatisch. Betaalde bedragen worden teruggestort.
- c. Bij meerdaagse cursussen kunnen data in overleg worden aangepast.

8. Vervanging van de docent

Brenda Booi Workshops mag de docent altijd vervangen door een andere, gelijkwaardige docent.

9. Aansprakelijkheid van de cursist

Alle materialen en gereedschappen blijven eigendom van Brenda Booi Workshops.

De cursist dient hier zorgvuldig mee om te gaan.

Schade aan eigendommen van Brenda Booi Workshops door onzorgvuldig gebruik wordt verhaald op de cursist, op basis van herstel- of vervangingskosten.

10. Aansprakelijkheid van Brenda Booi Workshops

a. Brenda Booi Workshops is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of persoonlijk letsel tijdens of door deelname aan een workshop, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

b. Indien Brenda Booi Workshops toch aansprakelijk wordt gesteld, is de schadevergoeding beperkt tot maximaal het betaalde cursus- of arrangementbedrag.

c. Indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten, wordt niet vergoed.

11. Intellectueel eigendom

Alle rechten op cursusmateriaal, ontwerpen, foto's en andere door Brenda Booi Workshops verstrekte informatie blijven eigendom van Brenda Booi Workshops.

Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming materiaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

12. Privacy en beeldmateriaal

a. Brenda Booi Workshops verwerkt persoonsgegevens uitsluitend om inschrijvingen en betalingen te kunnen afhandelen, en behandelt deze volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

b. Tijdens workshops kan Brenda Booi Workshops foto's maken voor promotiedoeleinden (website of social media). Deelnemers worden hierover vooraf geïnformeerd en kunnen bezwaar maken tegen publicatie van herkenbare beelden.

13. Communicatie en administratie

a. Brenda Booi Workshops is niet aansprakelijk voor vertraging of verlies van communicatie via internet, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

b. De administratie van Brenda Booi Workshops geldt als volledig bewijs van overeenkomsten, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

14. Klachtenregeling

- a. Klachten over de uitvoering van een workshop dienen binnen 8 dagen na afloop schriftelijk te worden ingediend via mail@brendabooi.nl. Brenda Booi Workshops reageert schriftelijk binnen 14 dagen.
 - b. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden gemeld.
 - c. Brenda Booi Workshops behoudt zich het recht voor om deelnemers die overlast veroorzaken te weigeren bij (vervolg)workshops.
-

15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met Brenda Booi Workshops is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te **Utrecht**, tenzij de wet anders voorschrijft.

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijft de rest van de voorwaarden onverminderd van kracht.